

COMPANY PROFILE



EMILGROUP

EMIL GROUP

THE STORY AND THE BRANDS

MORE THAN 50 YEARS OF EXCELLENCE

Since its foundation in 1961, Emilgroup is one of the most leading company in ceramic surfaces industry. From its headquarter based in Italy, it designs, develops, manufactures and distributes ceramic tiles for four commercial brands: Emilceramica, Ergon, Provenza and Viva.

Emilgroup owns production plants in Italy with a capacity of over 9 million square meters per year. It produces more than 6,500 items that are distributed worldwide throughout sales offices and warehouses located in Italy, United States, Russia, Germany, India and Hong Kong.

Emilgroup has a logistic organization capable of responding immediately to the needs of the global market; its skilled team has a market oriented approach, it provides tailor made solutions from design to tiles installation.

Production and process innovation are strategic keys that guide investments. An internal R&D department operates as a "creative workshop" where ideas and experiences are blend together with the latest technologies. This alchemy allows Emilgroup to create collections that leave their mark each and every year.

Fin dalla sua fondazione nel 1961, Emilgroup è una delle società leader nel settore ceramico. Dal suo quartier generale in Italia progetta, sviluppa, produce e distribuisce prodotti in gres porcellanato per quattro marchi commerciali: Emilceramica, Ergon, Provenza e Viva.

Emilgroup possiede stabilimenti produttivi in Italia, con una capacità di oltre 9 milioni di metri quadrati all'anno. Produce più di 6.500 articoli che sono distribuiti in tutto il mondo attraverso uffici vendita e magazzini situati in Italia, Stati Uniti, Russia, Germania, India e Hong Kong.

Emilgroup può contare su una organizzazione logistica capace di rispondere immediatamente alle esigenze del mercato globale; il suo team qualificato ha un approccio orientato al mercato, fornisce soluzioni su misura dalla progettazione all'installazione dei prodotti.

Produzione e innovazione di processo sono le chiavi strategiche che guidano gli investimenti. Un reparto interno di ricerca e sviluppo opera come un "laboratorio creativo" dove le idee e le esperienze sono fuse assieme alle ultime tecnologie. Questa alchimia permette ad Emilgroup di creare collezioni che lasciano il segno ogni anno.



FOUR COMMERCIAL BRANDS

EMIL
CERAMICA

Ceramic tradition reliability.

In over 50 years of history, millions of households worldwide have chosen Emilceramica, a subtle blend of tradition and innovation that can meet the toughest expectations with regard to reliability and service.

L'affidabilità della tradizione ceramica.

In oltre 50 anni di storia, milioni di famiglie nel mondo hanno scelto Emilceramica, sottile connubio fra tradizione ed innovazione.

 **ERGON**
engineered stone

Technical innovation in modern ceramics.

Ergon originated in 1991 as the Emilgroup's technical collection, introducing full body porcelain tiles into the Group's product range. Now it's the brand with products most suitable for architectural projects.

L'innovazione tecnica applicata alla ceramica moderna.

Ergon nasce nel 1991 come catalogo tecnico di Emilgroup, introducendo il porcellanato a tutta massa nella gamma prodotti del Gruppo. Ora è il brand con prodotti ideali per progetti architettonici.

PROVENZA



Sophisticated coverings for contemporary design.

Provenza provides coverings for buildings of prestige, historic dwellings and homes presented in the top international journals.

Ground-breaking, innovative design for exclusive, trendy interiors.

Anyone choosing Viva selects not only products of exceptionally high quality level but also architectural projects with exclusive design, capable of interpreting contemporary taste with an eye on the future.

La raffinatezza dei materiali di rivestimento per un design contemporaneo.

Provenza arreda edifici di pregio, residenze storiche e abitazioni spesso presenti sulle più importanti riviste internazionali.

La ricerca e l'innovazione del design per ambienti esclusivi e di tendenza.

Chi sceglie Viva non sceglie solo prodotti di altissimo livello qualitativo, ma predilige ambienti dal design architettonico esclusivo, capaci di interpretare il gusto contemporaneo con uno sguardo al futuro.

MANIFESTO

For most, progressive design and beautiful materials are for others, and remain locked in magazines and imagination. Emilgroup believes that anything is possible, seeking perfection and transformation.

We are where material science meets artistic thinking. Blending technology with imagination, we turn base elements into innovative design pieces with a tireless, patient and persevering will.

We are change agents. Our aim is to trigger inspiration, to create functional art and help realize concrete ideas, making the unremarkable remarkable.

We exist to enable people turn their creative vision into reality, transforming the world around us.

A ceramic company that goes beyond able to merge inspiration and functionality to deliver a seamless experience turning imagination into artefacts.

Sono in tanti a pensare che il design innovativo e i materiali prestigiosi siano inavvicinabili ed esistano solo nelle riviste e nell'immaginazione dei creativi. Emilgroup ritiene invece che tutto sia possibile se l'obiettivo è la ricerca della perfezione e del cambiamento.

Siamo là dove la scienza della materia incontra il pensiero creativo e artistico. Coniugando tecnologia e immaginazione con dedizione instancabile, paziente e tenace, trasformiamo i materiali di base in creazioni dal design innovativo.

Siamo agenti del cambiamento. Il nostro scopo è stimolare l'ispirazione, creare un'arte funzionale e contribuire a concretizzare le idee, rendendo l'ordinario straordinario.

Ci impegniamo per permettere alle persone di trasformare la loro visione creativa in realtà, migliorando il mondo che ci circonda.

Un'azienda ceramica che vede oltre, abile a fondere creatività e funzionalità, per fornire un'esperienza senza soluzione di continuità, trasformando l'immaginazione in manufatti.



GLOBAL THINKING

POPOSI TA' - 3 SPAN

3 SPAN 2 SLAN 5
4 / 55

A COMPANY COMMITTED TO INTERNATIONALISM

ITALIAN HEART, WORLDWIDE VISION

Emilgroup operates in more than 70 countries with 5,500 points of sale. In some strategic areas, its international strength is underlined by specific divisions. In order to promptly fulfil the orders that arrive from 4 different continents, Emilgroup has 5 branches that operate in complete synergy with the Italian head office: Emil Germany, which covers the German market; Emil America, which serves the North American market with 4 distribution hubs located across the area and a dedicated sales team; Emil Asia, based in Hong Kong, which serves the Asian market; Emil Russia and Emil India, which complete Emilgroup's international presence.

Emilgroup è presente in più di 70 Paesi con 5.500 punti vendita. In alcune aree strategiche la sua vocazione internazionale è ribadita e rafforzata con l'operato di divisioni specificamente dedicate. Per soddisfare tempestivamente le richieste provenienti da 4 continenti, Emilgroup è presente con 5 filiali che operano in piena sinergia con l'headquarter italiano: Emil Germany, a copertura del mercato tedesco; Emil America, al servizio del mercato nord americano con 4 hub di distribuzione dislocati sul territorio e un team commerciale dedicato; Emil Asia, con base a Hong Kong per servire il mercato asiatico; Emil Russia ed Emil India completano la presenza internazionale di Emilgroup.

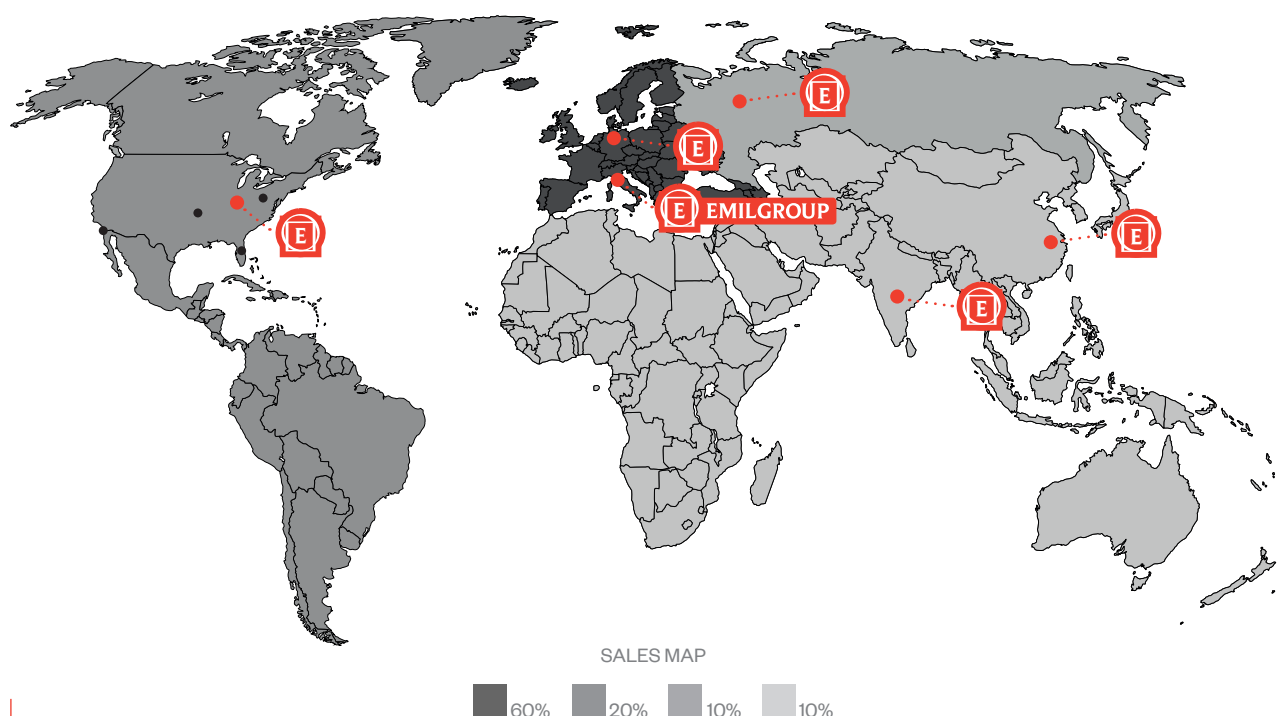
70
countries

30.000 SQM
tiles delivered daily

36_{hrs}
to process an order

5.500
points of sales

WORLDWIDE COVERAGE





RESEARCH AND DEVELOPMENT

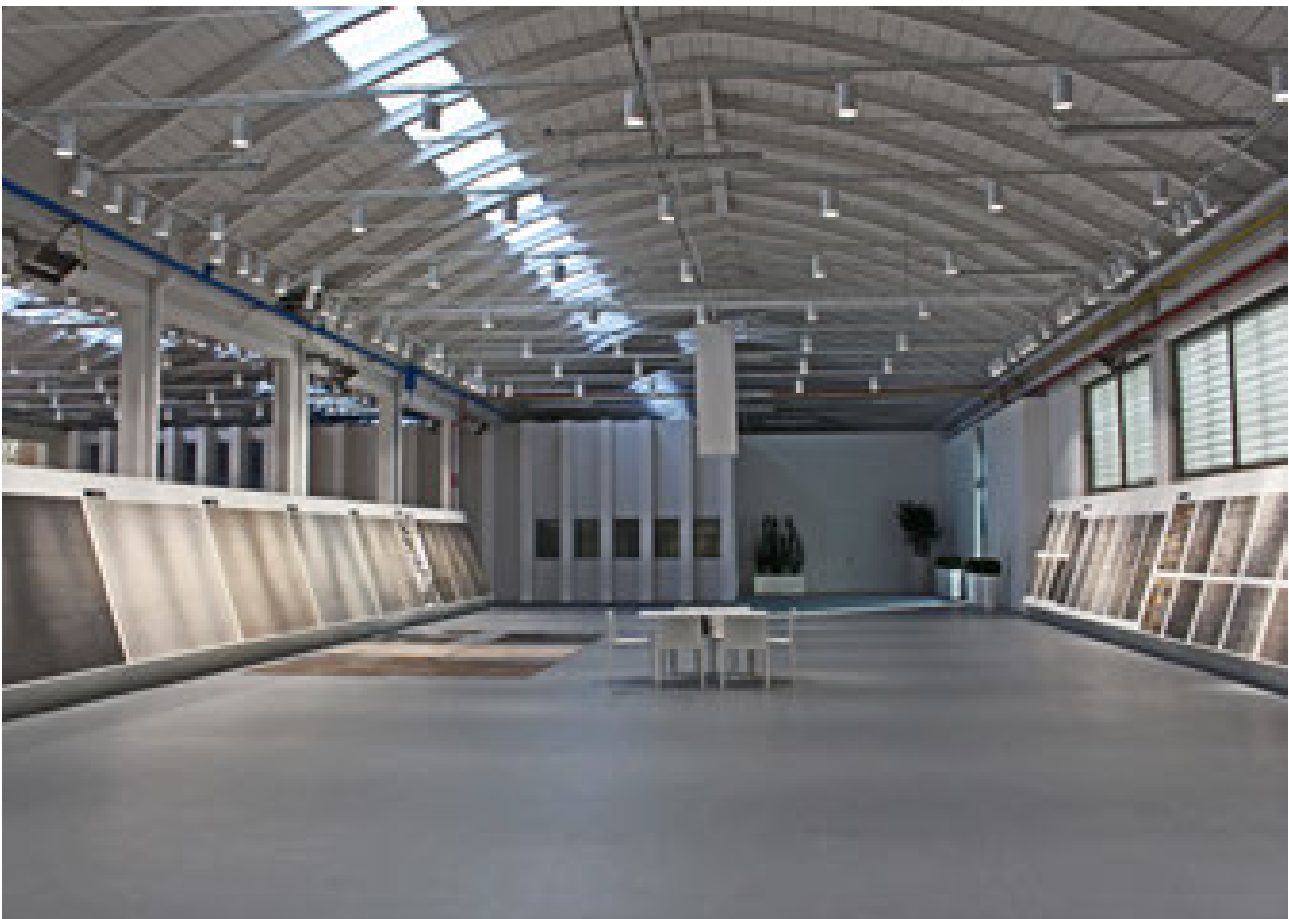
Each year, the company invests 4 million Euro and dedicates more than 30 specialised technicians to the development of new refined, original ceramics solutions, drawing inspiration from various types of materials - woods, quartzes, concretes, marbles and fabrics - to express creativity and sophistication with Italian manufacturing excellence.

Ogni anno l'azienda investe 4 mln di euro e dedica oltre 30 tecnici specializzati per lo sviluppo di nuove soluzioni ceramiche raffinate e originali, traendo ispirazione da materiali di varia natura - legni, quarzi, cementi, marmi, tessuti - per esprimere creatività e raffinatezza all'insegna dell'eccellenza del Made in Italy.

> R&D department in Fiorano (Modena) ITALY

✓ Emilgroup's creative director
Giancarlo Macchioni





PASSION FOR DETAILS

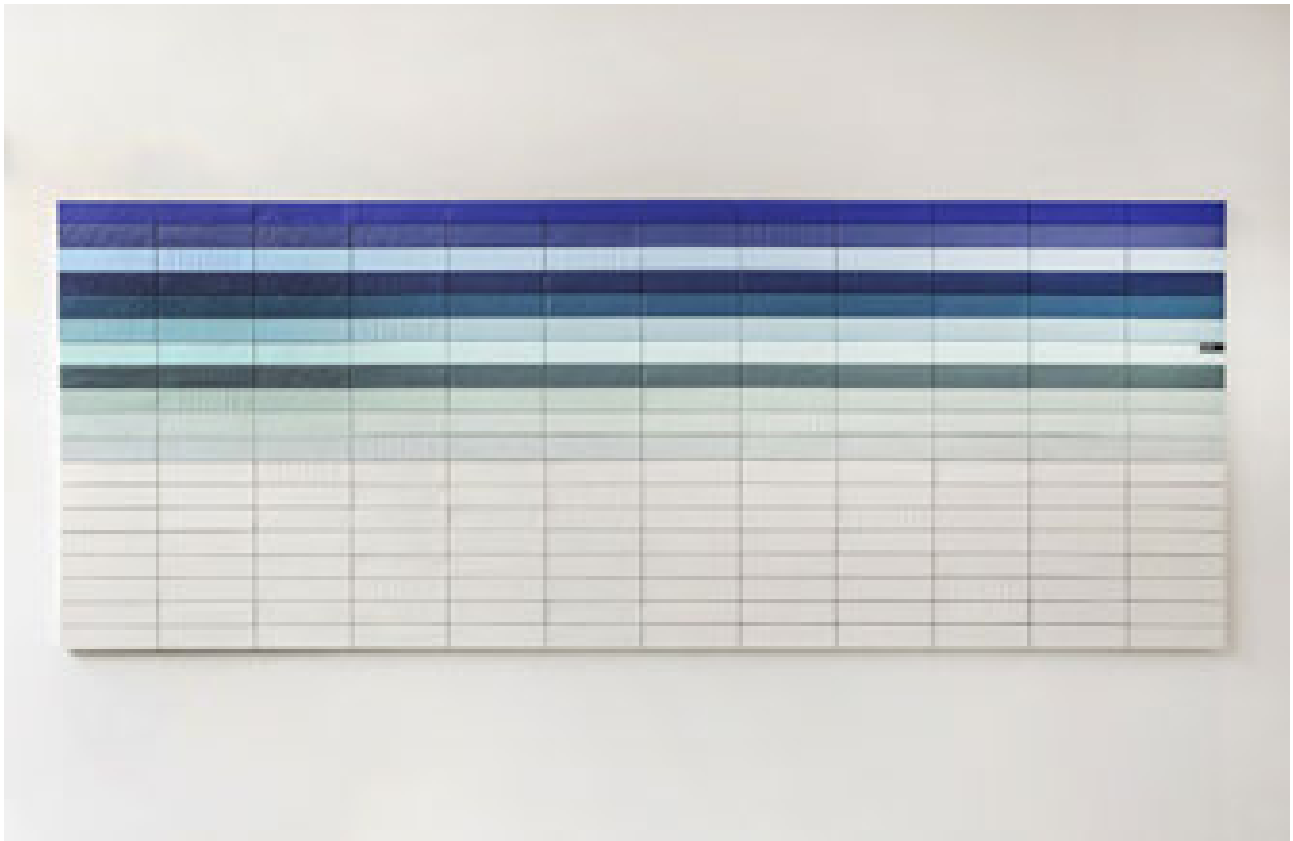
Details are a passion for Emilgroup, a key priority for the whole production cycle. Right from the research and development stage, an organisation brimming with curiosity and enthusiasm for the latest trends works meticulously to create new, original designs to delight the taste of customers all over the world. With the same dedication, these ideas are transformed into new materials, with tight specification of all production phases, down to the tiniest details. The same passion for particulars and subtleties is found in the marketing of new products, relations with sales networks and final consumers, and after-sales service, to ensure that our products deliver the best performance in terms of appearance, function and architecture over time, to the complete satisfaction of our customers.

Per Emilgroup i dettagli sono una passione che fa da filo conduttore per l'intero ciclo di produzione. Fin dalle fasi di ricerca e sviluppo, con la massima curiosità e attenzione per le nuove tendenze si lavora in maniera estremamente meticolosa per ideare nuove e originali proposte che incontrino i gusti dei clienti di tutto il mondo. Con la stessa dedizione si procede alla trasformazione di queste idee in nuovi materiali, curando fin nei minimi dettagli tutte le fasi di produzione industriale. La stessa passione per i particolari e le sfumature caratterizza infine gli aspetti di promozione dei nuovi prodotti, rapporti con le reti di vendita e i consumatori finali, e servizi di post vendita per assicurare nel tempo la massima resa estetica, funzionale e progettuale dei nostri prodotti e la completa soddisfazione dei nostri clienti.

> Extreme passion for details to reach a design full of shapes and emotion

✓ Accurate controls in every phase of the production process









PRODUCTION AND PRODUCTS

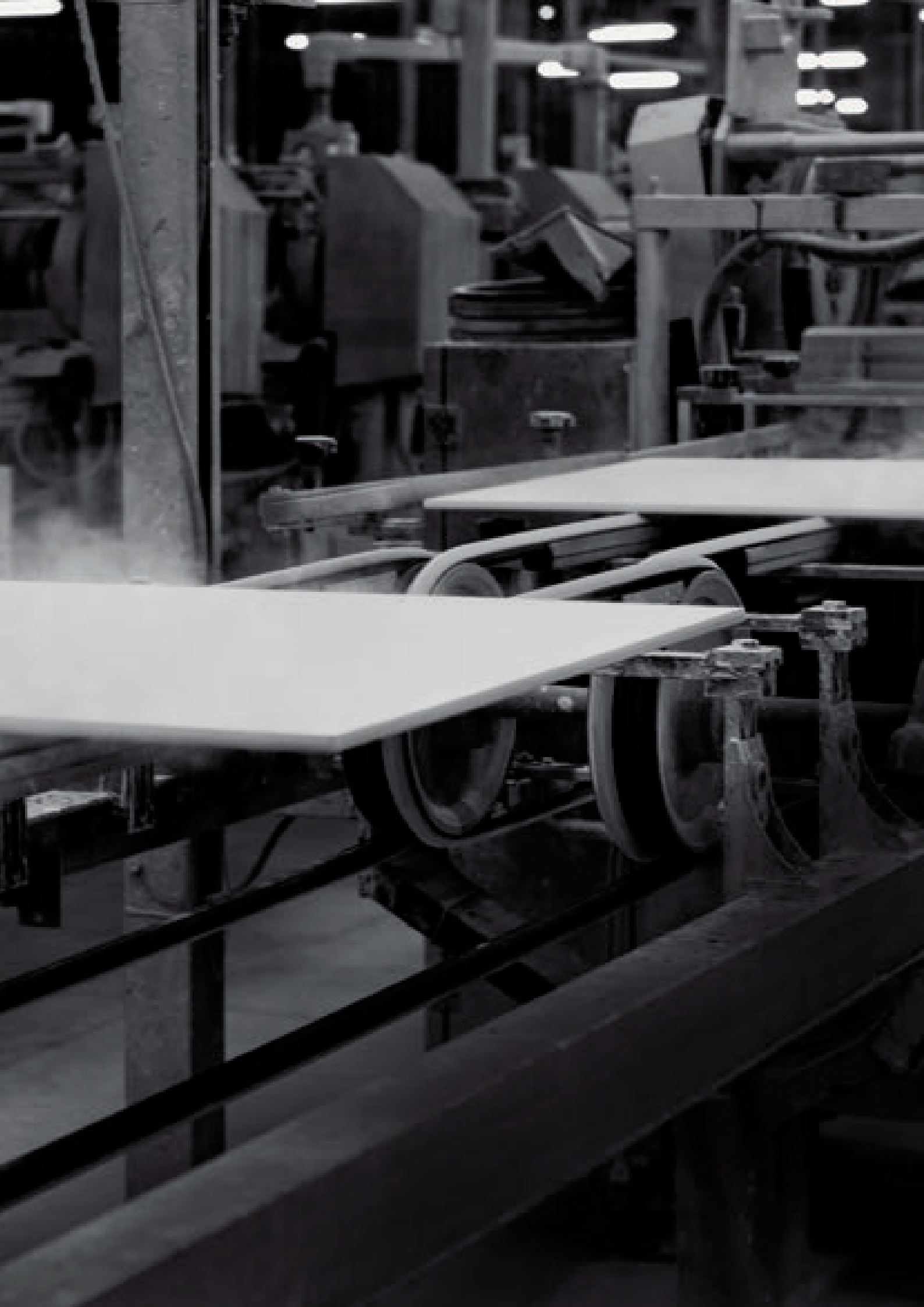
At Emilgroup, every phase of production is managed and monitored down to the smallest details to assure excellent quality levels. After careful selection of the choicest raw materials, production gets underway with high-precision mixing and milling operations, tile body mix pressing, tile drying, glazing and digital printing with state-of-the-art technologies. Materials are fired in automatic kilns at 1210° and to conclude are individually inspected by high-accuracy optic systems, overseen by skilled staff. The entire production cycle constantly recycles energy and minimises environmental impact. This immense care generates products with a fine appearance and superlative performances. Consequently, Emilgroup's Engineering Division can also produce specifically architectural systems, such as ventilated facades, raised floorings and partition walls with patent protection, such as EC Wall.

In Emilgroup ogni fase produttiva viene gestita e monitorata fin nei minimi dettagli per assicurare livelli qualitativi eccellenti. Dopo un'accurata selezione delle materie prime più pregiate, la produzione entra nel vivo con minuziose operazioni di miscelatura, macinazione, essiccazione, smaltatura e stampa digitale con tecnologie d'avanguardia. I materiali vengono cotti in forni automatici a 1210° e infine controllati singolarmente da sistemi ottici di assoluta precisione, con la supervisione di operatori specializzati. L'intero ciclo produttivo contempla il costante riciclo energetico e riduce al minimo l'impatto ambientale. Questa estrema attenzione permette di creare prodotti esteticamente pregevoli dalle performance superlative. Grazie a ciò, la Divisione Engineering di Emilgroup è in grado di produrre anche sistemi dall'elevata vocazione architettonica quali pareti ventilate, pavimenti sopraelevati e pareti divisorie con brevetto, come EC Wall.

> A phase of the production process

∨ The colour shade archive







SERVICE



CLIENTS FIRST

Emilgroup's job continues until full customer satisfaction is achieved. Drawing on its strong international presence, especially on its key markets, the company delivers sales and after-sales services far superior to the industry standards, with a routine package extended to include logistics, installation and maintenance support and after-sales warranties.

What's more, customers who opt for the Premium service enjoy additional exclusive services before-sale. These include the design and manufacture of tailor-made products.

Il lavoro di Emilgroup si conclude nel momento in cui i clienti sono pienamente soddisfatti.

Forte di una radicata presenza internazionale, particolarmente sviluppata nei principali mercati di riferimento, l'azienda è in grado di fornire servizi di vendita e post vendita decisamente superiori agli standard del settore, assicurando in tutti i casi, oltre alle funzioni tradizionali, anche quelle di logistica, supporto all'installazione, manutenzione e garanzia post vendita. In aggiunta, per i clienti che decidono di avvalersi del servizio Premium, Emilgroup mette a disposizione altri esclusivi servizi nelle fasi precedenti alla vendita. Tra gli altri, l'accettazione di commesse per la progettazione e la realizzazione di prodotti tailor made.

> 360° Assistance: from the first contact to the after sales service

✓ Automatic logistic system and flexible production ensure high standard quality service





A close-up, slightly blurred photograph of a hand holding a pen, poised to write on a document. The background is a deep blue, and the document is a light cream color. The hand and pen are in the foreground, while the document is slightly out of focus.

QUALITY AND CERTIFICATIONS



INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Emilgroup excels in the ceramics sector, as confirmed by the certification it possesses for its **Integrated Management System** in the area of **Quality, the Environment, Employee Health and Safety and Energy**. **Tangible proof** of the significant and constant commitment the group dedicates, with its proactive approach, to these essential themes: complete respect for the highest standards is guaranteed in all phases of the product life cycle, thus protecting the various parties involved in the context in which Emilgroup operates. An integrated management system that consolidates and strengthens the group's competitiveness on the market.

Emilgroup eccelle nel settore ceramico per la certificazione del proprio **Sistema di Gestione Integrato aziendale** in materia di **Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza dei Lavoratori ed Energia**.

Una **prova tangibile** dell'impegno massimo e costante che il gruppo dedica, con approccio proattivo, a queste fondamentali tematiche: viene garantito l'assoluto rispetto degli standard più elevati in tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto, a tutela delle parti coinvolte nel contesto in cui Emilgroup opera.

Un sistema di gestione integrato che consolida e accresce la competitività del gruppo sui mercati.

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007
UNI CEI EN ISO 50001:2011



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI

QUALITY

In 1997 Emilgroup certified its **quality management** system implemented according to the **ISO 9001** standard, of which it currently applies the new 2015 version. The company's **guiding principle** is the satisfaction of its customers' needs with products of innovative design that have been certified according to reliable quality standards, the result of continuous improvements to its processes and products.

Nel 1997 Emilgroup ha certificato il proprio sistema di **gestione per la qualità** implementato secondo la norma **ISO 9001**, che attualmente applica nella nuova versione 2015. Il **principio guida** di tutte le attività aziendali è la soddisfazione delle esigenze della sua clientela con prodotti dal design innovativo e dagli standard qualitativi affidabili, ottenuti attraverso il miglioramento continuo dei prodotti e dei processi.

ENVIRONMENT

In 2011 Emilgroup certified its **environmental management** system implemented according to the **ISO 14001** standard, of which the group currently applies the new 2015 version. The company is committed, on a daily basis, to developing products and processes with an increasingly reduced environmental impact. Its environmental protection activities include: the system for the complete **recovery of wastewater and the reuse of all unfired reject tiles and sludge**; the **cogeneration plant**, which produces useful energy for the needs of the plant; the widespread use of **recycled materials** in the paper and plastic packaging. **Emilgroup makes informed choices in terms of its systems and machines, opting for those with the best low-emission and low-consumption environmental sustainability specifications.**

Nel 2011 Emilgroup ha certificato il proprio sistema di **gestione ambientale** implementato secondo la norma **ISO 14001**, che attualmente il gruppo applica nella nuova versione 2015. L'azienda è quotidianamente impegnata nella definizione di prodotti e processi volti a ridurre costantemente l'impatto ambientale.

Tra le attività per la tutela dell'ambiente si sottolineano: il sistema per il completo **recupero delle acque reflue e il riuso di tutti gli scarti** crudi di lavorazione e dei fanghi; l'**impianto di cogenerazione** che produce energia utile per i fabbisogni dello stabilimento; l'uso preponderante di **materiali riciclati** negli imballaggi di carta e plastica.

Emilgroup, da sempre conduce una scelta consapevole di impianti e macchinari con le migliori caratteristiche di eco-sostenibilità a basse emissioni e bassi consumi.

HEALTH AND SAFETY

As well as scrupulously respecting the provisions of the **Italian Consolidation Law on Occupational Health and Safety (Leg. Decree 81/2008)**, Emilgroup strengthens and extends its commitment to health and safety right across the board, adopting the additional requisites of the **BS OHSAS 18001:2007** standard. Furthermore, in 2014 it received certification for its **Employee Health and Safety Management System**.

Emilgroup oltre a rispettare scrupolosamente quanto previsto dal **Testo Unico per la salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008)**, rafforza ed estende a 360° il proprio impegno in materia di salute e sicurezza, adottando i requisiti aggiuntivi previsti dalla norma **BS OHSAS 18001:2007**. Inoltre, ha conseguito nel 2014 la certificazione del proprio **Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori**.

ENERGY

In 2016 Emilgroup certified its **Energy Management System** implemented according to the **ISO 50001:2011** standard, **tangible proof** of its daily commitment to the informed, attentive and responsible use of energy.

Nel 2016 Emilgroup ha certificato il proprio **Sistema di Gestione dell'Energia** implementato secondo la norma **ISO 50001:2011**, segno tangibile del proprio impegno quotidiano per un uso dell'energia consapevole, attento e responsabile.

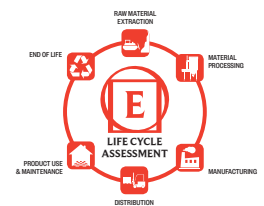
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY - LCA&EPD

Emilgroup has been a member of the American Green Building Council (**USGBC**) since 2008 and also a member of the Italian division **GBCITALIA** since 2010, developing its products in accordance with the environmental sustainability principles espoused by the building green rating systems.

In 2013 Emilgroup became the first group in the Italian ceramics sector to carry out a **Life Cycle Assessment (LCA)** study deemed to be compliant with the reference ISO 14040-ISO 14044 standards by an accredited body. Following this study, it was possible to issue an **Environmental Product Declaration (EPD)** compliant with the **EN 15804** standard for all products created on the group premises, thus contributing, **with a maximum score, to the attainment of the credits required for LEED** (Leadership in Energy and Environmental Design, the V_4 version of which is currently in force) **certified projects**. This certification demonstrates buildings' environmental, social and economic sustainability from the design phase through to usage.

Dal 2008 Emilgroup aderisce al Green Building Council americano (**USGBC**) e dal 2010 anche alla sua divisione italiana **GBCITALIA**, realizzando i propri prodotti coerentemente ai principi di sostenibilità ambientale enunciati dai sistemi di green rating degli edifici.

Emilgroup è il primo gruppo del settore ceramico italiano ad avere effettuato, già a partire dal 2013, uno studio di **Life Cycle Assessment (LCA)** verificato conforme alle norme di riferimento ISO14040-ISO14044 da ente accreditato. A seguito di questo studio, è stato possibile emettere una **Environmental Product Declaration (EPD)** conforme alla norma **EN15804** per tutti i prodotti realizzati presso gli stabilimenti del gruppo, così da contribuire **con il massimo del punteggio, all'ottenimento dei crediti previsti per i progetti certificati LEED**, (Leadership in Energy and Environmental), oggi in vigore nella versione V_4. Tale certificazione attesta la sostenibilità ambientale, sociale ed economica degli edifici, dalla loro fase di progettazione fino a quella di utilizzo.



EPD



REFERENCES

INTERNATIONAL PARTNERSHIPS

HOTELS

Marriott
Sheraton
Hilton Hhonors
Hyatt
Ibis
Forte Village

RESTAURANT

McDonalds
Roadhouse
Courtepaille

LIGHT COMMERCIAL

Roberto Cavalli Worldwide
Liu Jo Luxury
Giorgio Armani Milan
Estée Lauder Companies
Volkswagen Europe
Alessi Store
OVS

SHOPPING MALLS

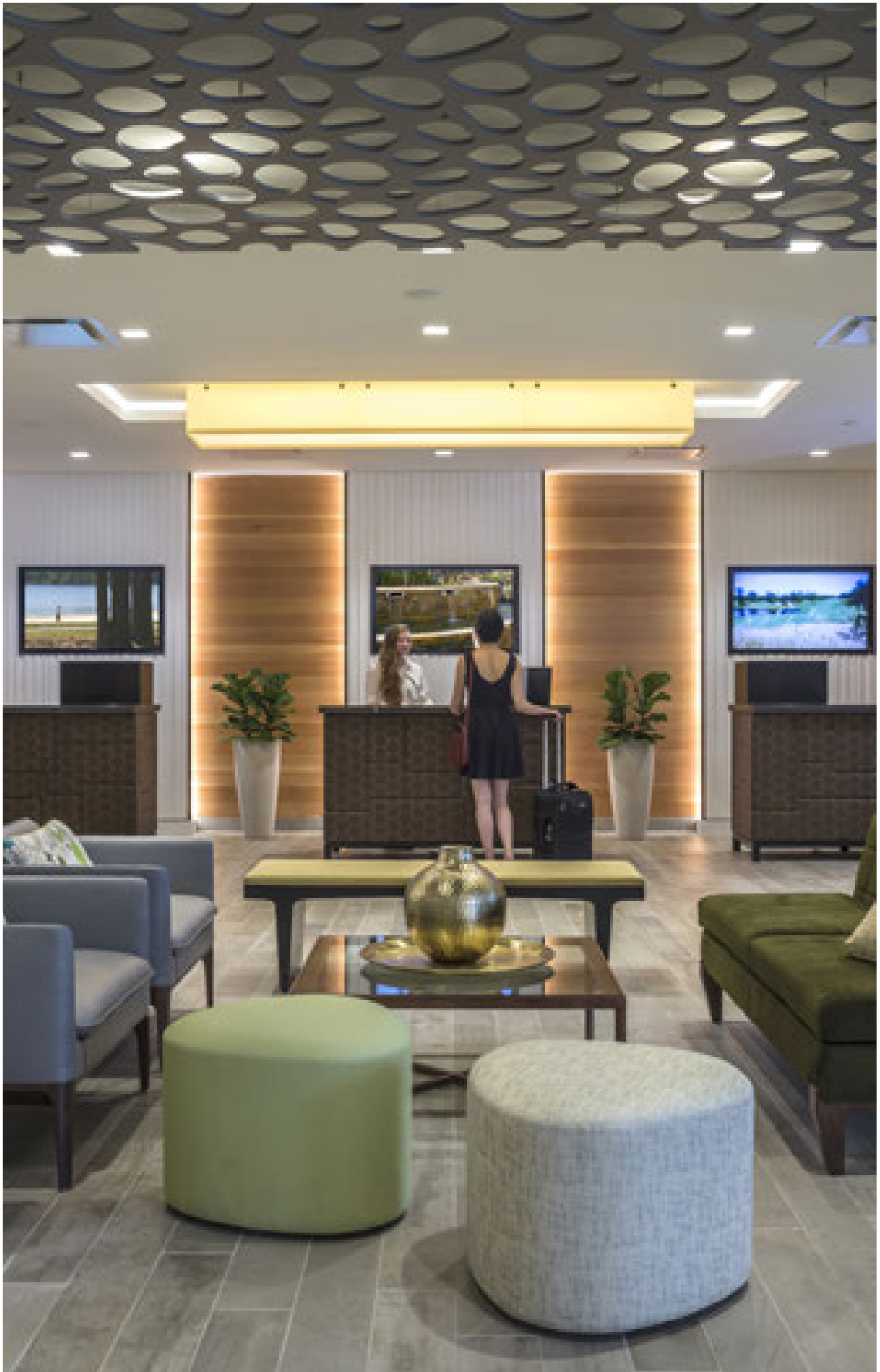
Dream Island Shopping Mall
AMK Hub Singapore
China World Trade Center
Cumberland Mall

PUBLIC SPACES

Madison Square Garden
Milano City
Politecnico di Milano
British Library









Hotel, USA







Hotel, Italy







Photo: Alessandra di Consoli

Store, Italy



Store, Italy











Restaurant, Italy





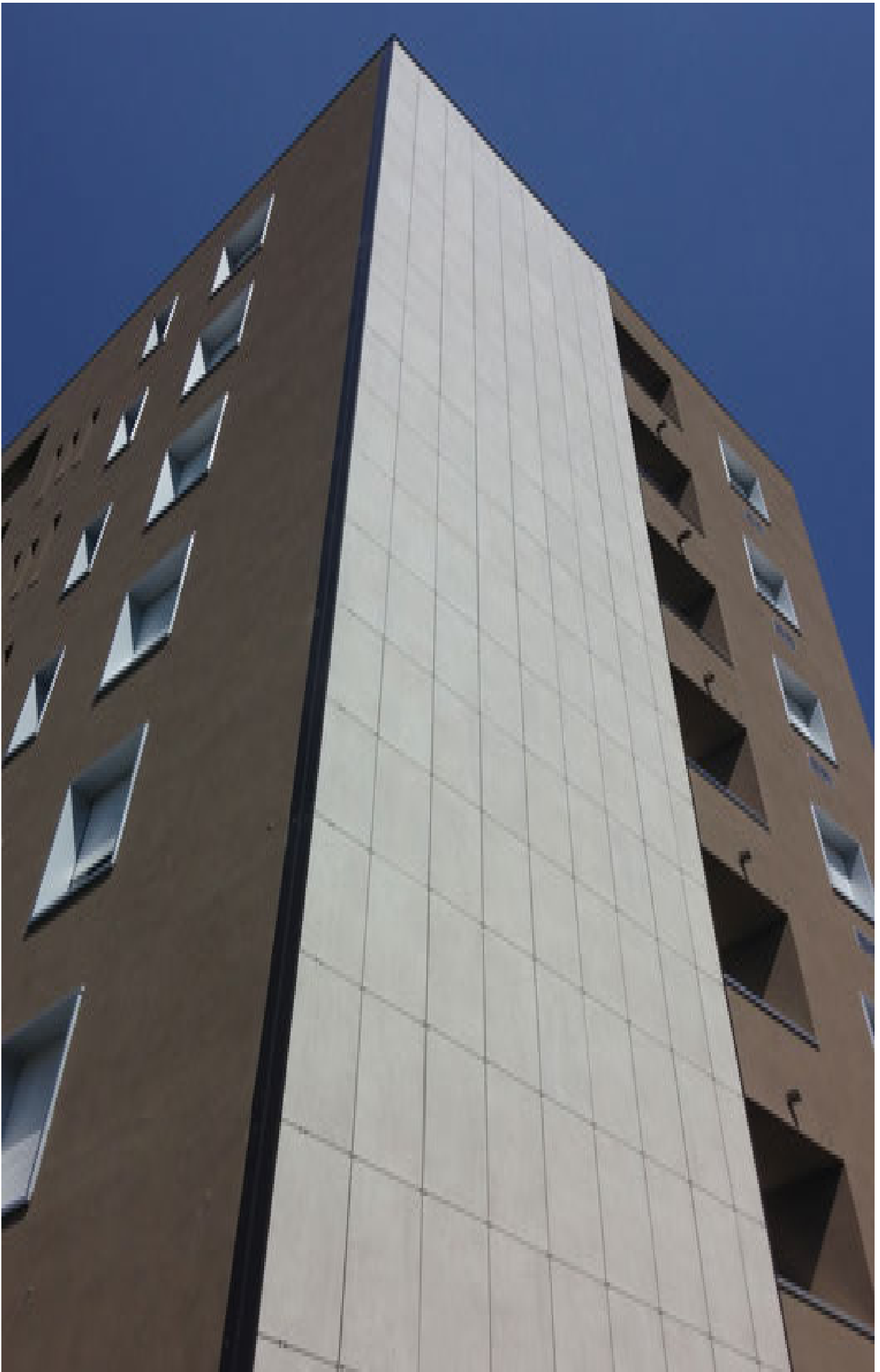




Residential, Spain



Ventilated façades, Italy





EMILGROUP IS A BRAND OF EMILCERAMICA S.R.L. A SOCIO UNICO	SEDE COMMERCIALE/AMMINISTRATIVA
emilgroup.it	Via Ghiarola Nuova, 29 - 41042 Fiorano Modenese (Mo) Italy T +39 0536 835111 - info@emilgroup.it F (Italy) +39 0536 835955 - (Export) +39 0536 835958